

Általános szerződési feltételek

ÁFSZ

ÁFSZ

ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK, A FELEK KÖZÖTTI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

Impresszum: a Szolgáltató (Eladó, Vállalkozás) adatai

Név: Must Alexandra egyéni vállalkozó

Székhely: 2336 Dunavarsány, Szabadsg u 11

Levelezési cím: 2336 Dunavarsány, Szabadsg u 11

Nyilvántartásba vevő hatóság: Nemzeti Adó és Vámhivatal

Nyilvántartási szám: 61133460

Adószám: 91433945-1-33

Képviselő: Must Alexandra

Telefonszám: +36205669790

E-mail: tutto.shop@outlook.hu

Honlap: <https://tuttoshop.hu/>

Bankszámlaszám: 11773425-04560496

Tárhelyszolgáltató adatai

Név: UNAS Online Kft.

Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Elérhetőség: unas@unas.hu

Weboldal: unas.hu

1.1. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan árucikk szállításával kapcsolatos szolgáltatásra, amelynek megrendelése a www.tuttoshop.hu weboldalon keresztül történik.

1.2. A Szolgáltató a www.tuttoshop.hu oldalán a Szolgáltató által forgalmazott termékek Ügyfelek részére történő értékesítése elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.

1.3. A Szolgáltató a www.tuttoshop.hu által üzemeltetett Webáruházon keresztül történő megrendelés lehetőségét bármely magánszemély, jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezet jogosult igénybe venni, aki vagy amely magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-ben foglaltakat. A megrendelést a Weboldalon regisztrációval, továbbá regisztráció nélkül is lehetséges leadni. A megrendelő a megrendelt termék/termékek vételárát és a kiszállítási költséget, valamint utánvétes megrendelés esetén az utánvét költségét is köteles megfizetni. A megrendelő akkor is köteles megfizetni a szállítási díj összegét ha a küldeményt nem vette át.

1.4. A Webáruházban megvásárolható áruk lényeges tulajdonságait, jellemzőit, az áruk használatára vonatkozó utasításokat a konkrét árucikk termékleírása tartalmazza. A termékek vételára mindig a kiválasztott termék alatt feltüntetett bruttó ár. A termékek vételára nem tartalmazza a kiszállítás költségét, továbbá utánvételes megrendelés esetén az utánvét költségét.

1.5. A Weboldalról megrendelhető termékek árai változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja, és így a szerződést nem módosítja. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától.

1.6. Az áruházban kiválasztott és megrendelt terméket MPL, FOXPOST, GLS és PACKETA futárszolgálatával juttatjuk el Önökhöz!

1.7. A Szolgáltató több áru egyidejű megrendelését egy csomagként számolja az alábbiak szerint:

A FOXPOST házhozszállítás, csomagautomata <https://foxpost.hu/csomagautomatak>, csomagpont <https://foxpost.hu/csomagautomatak>

Magyarországon érvényes szállítási áraink

-FOXPOST házhoz: 2.390 ft, utánvét+450 ft

autómata: 999 ft, utánvét + 300 ft

Packeta házhoz MPL futárral: 2.790 ft, utánvét + 450 ft.

-GLS házhoszzállítás: 2.390 ft, utánvét+ 450 ft

-GLS csomagautomata: 1.590 ft, utánvét + 450 ft.

30.000 ft felett csak előreutalást fogadunk el. 35.000 ft felett a szállítás ingyenes foxpost autómatakbá

Szolgáltató rögzíti, hogy Magyarországon kívül nem szállít csomagot.

A MEGRENDELÉS FOLYAMATA, SZÁLLÍTÁSI ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

2.6. A Megrendelő a megrendelés feladásával kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket kifejezetten elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

2.7. Szolgáltató rögzíti, hogy a kiszállítást Magyarországon belül csomagküldő szolgálaton keresztül végzi, a csomagküldő szolgálat a megrendelt árut munkanapokon, a csomagküldő szolgálat által küldött értesítésben szereplő időintervallumban szállítja házhoz.

2.8. Amennyiben a Megrendelő a megrendelt árut a szállítási címen a kézbesítés csomagküldő szolgálat által megadott időpontjában nem tudja átvenni, a megismételt kézbesítés időpontját köteles a csomagküldő szolgálattal egyeztetni.

2.9. A megrendelő termékek átvételét követően az Ügyfél késedelem nélkül köteles meggyőződni, hogy a kiszállított áru(k) mennyisége és minősége megfelel a megrendelésben foglaltaknak. A csomagküldő szolgálat a megrendelt árut sérülésmentes, bontatlan csomagolásban szállítja ki a visszaigazolásban szereplő címre. Sérülésmentes, bontatlan, eredeti csomagnak minősül a Szolgáltató által alkalmazott, a Szolgáltató logójával és egyedi tervezéssel ellátott csomagban történő szállítás. Amennyiben a csomagoláson az Ügyfél az átvétel során sérülést, vagy egyéb rendellenességet tapasztal, a csomagküldő szolgálat az Ügyfél kérésére köteles tételesen átadni az árut és a helyszínen jegyzőkönyvet felvenni.

GARANCIA, SZAVATOSSÁG

3.1. A Szolgáltató a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet alapján az alábbiak szerint szavatosságra és jótállásra köteles.

3.2. Hibás vagy nem megfelelő termék szállítása esetén a Megrendelő a Ptk. 6:159. § (1) bekezdés a) pontja alapján elsődlegesen kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek – másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva – aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy a Megrendelő a Ptk. 6:159. § (1) bekezdés b) pontja alapján igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat, ha a Szolgáltató a kijavítást vagy a kicserélést – a fenti hivatkozott aránytalan többletköltségre tekintettel – nem vállalta, vagy e kötelezettségének – a dolog tulajdonságaira és a Megrendelő által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

3.3. Szolgáltató rögzíti, hogy a Ptk. szabályai alapján a Megrendelő a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Megrendelő viseli, kivéve, ha az áttérés indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

3.4. A 3.2. és 3.3. pontban rögzített kellékszavatossági jogok érvényesítése érdekében a hibás a Megrendelő köteles annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölni.

3.5. Szolgáltató rögzíti, hogy fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a fogyasztó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el, a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő egy év. Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a jogosult a dolgot rendeltetésszerűen nem tudja használni.

3.6. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül a fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. Ennek alapján, amennyiben a Megrendelő a teljesítéstől számított hat hónapon eltelté után kívánja érvényesíteni kellékszavatossági jogait, a Megrendelőnek kell igazolnia azt, hogy a felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

3.7. Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között kötött szerződés (megrendelés) esetén a Megrendelőt szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg. A Megrendelő az elállási jogát a Szolgáltató részére címzett, erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja. Ebből a célból felhasználhatja a jelen ÁSZF 1. számú mellékletét képező nyilatkozat-mintát is.

3.8. A Megrendelő köteles az elállással érintett termékeket a Szolgáltató részére visszaadni, az eredeti állapot helyreállítása érdekében. Szolgáltató köteles haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríteni a Megrendelő által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is.

3.9. Elállás vagy felmondás esetén a Szolgáltató a Megrendelőnek visszajáró összeget a Megrendelő által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A Megrendelő kifejezett beleegyezése alapján a Szolgáltató a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a Megrendelőt ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti.

3.10. A Szolgáltató mindaddig visszatérítheti a 3.8. pontban meghatározott összeget, amíg a Megrendelő a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Nem illeti meg a Szolgáltatót a visszatartás joga, ha vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza.

3.11. A megrendelt termékek vonatkozásában a Megrendelő a termék hibája esetén termékszavatossági igényt érvényesíthet. Termékszavatossági igényként kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

3.12. A termék abban az esetben minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. A Megrendelő termékszavatossági igényét a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül, a dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszíti.

3.13. A gyártó (forgalmazó) a Ptk 6:168. § (3) bekezdésének rendelkezései alapján kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a) a terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta vagy forgalmazta;
- b) a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető; vagy
- c) a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez a vagylagos feltételrendszerre tekintettel elegendő az a)-c) pontban található felsorolásban szereplő egy okot bizonyítani.

3.14. A Megrendelő ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet.

3.15. Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján Szolgáltató azon termékek esetében, amelyek eladási ára meghaladja a 10.000,- Ft-ot, jótállásra köteles, a jótállás egy éves jogvesztő határidőig áll fenn. A jótállási határidő a termék Megrendelő részére történő átadása napjával kezdődik, a jótállás alapján a Megrendelő kijavításra, illetve kicserélésre jogosult.

3.16. A Szolgáltató jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. A Megrendelő ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet.

3.17. Szolgáltató rögzíti, hogy a jelen pontban szabályozott szavatossági és jótállási feltételek a Facebook oldalon keresztül, illetve Facebook Messenger használatával leadott megrendelésekre is irányadóak, a közösségi felületek használatából eredő eltérésekkel.

3.18. Sérült csomag: Kérjük, hogy a futárutasokat kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni. Ha olyan sérülést tapasztal a tasakon, mely a benne lévő áru károsodására utal, vetessen fel jegyzőkönyvet, és ne vegye át a csomagot. Ha mégán a tasakon van egy kis karcolás, az még nem utal a benne lévő termék sérülésére. Jegyzőkönyv hiányában nem áll módunkban térítésmentesen cserélni a küldeményt. Ha sérülést tapasztalnak, kérjük haladéktalanul lépjenek ügyfélszolgálatunkkal kapcsolatba a tutto.shop@outlook.hu e-mail címen vagy a 06205669790 telefonszámon.

PANASZKEZELÉS

4.1. Az Ügyfél/Megrendelő a Webáruház működésével, a megrendelésekkel kapcsolatos kérdéseivel és esetleges panaszai az alábbi elérhetőségeken keresheti meg a Szolgáltatót: levelezési cím: 2336 Dunavarsány, Szabadság u 11, vagy E-mail: tutto.shop@outlook.hu ; telefonszám: +36205669790 . Telefonon, munkanapokon 11-18 óráig között érhető el a Szolgáltató.

- 4.2. A telefonon tett panaszokat a Szolgáltató azonnal megvizsgálja, majd szükség szerint és a lehetőségekhez mérten orvosolja.
- 4.3. Amennyiben az Ügyfél a panasz kezelésével nem ért egyet vagy a Szolgáltató részéről a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról. A jegyzőkönyv másolati példányát a Szolgáltató legkésőbb a panasz elbírálását tartalmazó érdemi válaszához mellékelve küldi meg az Ügyfél részére.
- 4.4. A Szolgáltató az Ügyfél által szóban tett vagy az Ügyfél álláspontja szerint a Szolgáltató által nem kielégítően kezelt panaszokra, valamint az írásban tett panaszokra egyaránt azok beérkezését követő 30 (harminc) napon belül érdemben válaszol.
- 4.6. Az Ügyfél a Szolgáltatóval szemben fennálló, jelen ÁSZF-ből eredő jogvitáit peres, továbbá más jogi úton is érvényesítheti, valamint jogosult a Szolgáltató székhelye szerint illetékes, Pest Megyei Békéltető Testület eljárását kezdeményezni.
- 4.7. Az illetékes békéltető testület elérhetőségei:

Pest Megyei és Érd Megyei Jogú Városi Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület (Pest Megyei Békéltető Testület)

1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.

Levelezési cím: Pest Megyei Békéltető Testület, 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. 4.em.2.

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Az illetékes békéltető testületek aktuális elérhetőségét az alábbi honlapon megtalálja: <https://bekeltetes.hu>

A fogyasztóvédelmi hatóságok a kormányhivatalok szervezetében találhatóak, melyhez az alábbi linken találja meg az aktuális elérhetőségeket: www.kormanyhivatal.hu

EGYÉB RENDELKEZÉSEK

5.1. Megrendelő a Webáruházon és a messengeren keresztül megrendelés esetén elfogadja, hogy a Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a Weboldalra való csatlakozás miatt következett be. Az Ügyfelet terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.

5.2. A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit bármikor módosítani. Az esetleges módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. Az ÁSZF módosítása azonban nem érinti a már létrejött szerződéseket, és az azokban rögzített feltételeket.

5.3. A Szolgáltató a jelen ÁSZF módosítása esetén a Ptk. általános szerződési feltételekre vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően köteles eljárni.

5.4. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések vonatkozásában a Ptk., a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet és a vonatkozó, mindenkor hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadók.

Kelt: Dunavarsány, 2025. 09. 26.

számú melléklet

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta[1]

Címzett[2]: *

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében: *

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja: *

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt

[1] (csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

[2] Szolgáltató neve, székhelye

Név